

Normes nationales de la profession



Que sont les Normes nationales de la profession?

Elles définissent les principaux rôles et responsabilités d'un poste donné en :

- Offrant une description claire de ce qu'un employé doit être en mesure d'accomplir pour s'acquitter de son travail avec succès
- Présentant la répartition détaillée de toute tâche, compétence et connaissance dont une personne doit disposer pour occuper un poste donné
- Incluant l'information relative à toute responsabilité statutaire ou légale liée à un poste donné

Elles offrent un cadre de travail favorisant les bonnes pratiques d'emploi en :

- Comparant la performance de votre personnel avec des repères nationaux en matière de bonnes pratiques d'emploi
- Décrivant ce qui doit être fait par une personne qui occupe un poste donné
- Étant orientées sur les résultats, de manière à ne pas dicter, à vous ou à votre personnel, comment atteindre vos objectifs mais plutôt quels devraient être les résultats escomptés

Comment les Normes nationales de la profession peuvent-elles vous aider?

Aide à l'évaluation

Voici comment les Normes nationales de la profession peuvent vous aider à évaluer vos employés :

- D'abord, vous devez identifier toute norme ou standard qui s'applique à un poste donné
- Ensuite, vous devriez vous assurer que tout poste est lié à des objectifs de performance, et rappelez-vous que les objectifs devraient toujours être précis, mesurables, atteignables et accompagnés d'un échéancier de réalisation
- Vous évalueriez ensuite la performance de vos employés en passant en revue les objectifs et en déterminant la manière par laquelle ils ont été atteints
- Une fois que vous avez déterminé les objectifs qui ont été atteints, vous pouvez définir des objectifs pour l'avenir – suivez simplement le processus que vous avez déjà utilisé!
- Enfin, lorsque le passage en revue est terminé, vous êtes en mesure d'évaluer quels sont les besoins de votre personnel en matière de formation et de développement professionnel, ce constat résultant de la mesure de leur performance par rapport aux Normes nationales de la profession

Aide au recrutement

Voici comment les Normes nationales de la profession peuvent vous aider en matière de recrutement :

- D'abord, vous devez identifier la nature et la raison d'être du poste au sein de l'organisation (quel est le titre accolé à ce poste, etc.)
- Une fois que vous avez établi où le poste se situe au sein de votre organisation, jetez un coup d'œil aux Normes nationales de la profession et déterminez les normes et standards qui sont pertinents au(x) poste(s) que vous désirez combler

- Maintenant, étudiez plus en profondeur les normes et standards que vous avez identifiés et utilisez-les à titre de guides pour élaborer la liste des tâches liées à l'occupation d'un poste donné
- Une fois la liste des tâches terminée, vous devriez élaborer une description du type de personne visée pour ce poste et ensuite inclure les détails relatifs à la rémunération et aux avantages sociaux
- Maintenant que la description du poste est complétée, vous pouvez aller de l'avant et publier votre offre d'emploi, qui devrait inclure la manière de postuler et la date limite pour le dépôt des candidatures
- Enfin, vous pouvez utiliser les Normes nationales de la profession pour vous aider à élaborer des questions d'entrevue qui vous permettront d'évaluer l'expérience, les connaissances et les compétences d'un candidat par rapport aux exigences dictées par les normes et standards liés au poste à combler

Aide à la formation

Voici comment les Normes nationales de la profession peuvent vous aider à former vos employés :

- Vous pouvez commencer par identifier les normes et standards qui sont pertinents aux différents postes au sein de votre organisation
- Ensuite, vous pouvez évaluer à quel point chaque individu au sein de l'entreprise se sent compétent/confiant à l'égard de chaque secteur de travail que vous avez identifié
- Durant ce processus, vous devriez être en mesure d'identifier les secteurs pouvant faire l'objet d'améliorations au sein de votre organisation
- Maintenant que vous connaissez chaque secteur qui doit faire l'objet de petites améliorations, vous êtes en mesure de planifier les façons de répondre à vos besoins en matière de formation et de développement professionnel en élaborant un plan de formation et de développement pour l'ensemble de votre organisation et/ou en élaborant des plans personnalisés pour chaque membre de l'équipe

Aide à l'élaboration d'un CV

Voici comment les Normes nationales de la profession peuvent vous aider à élaborer votre CV :

- Commencez par définir le poste pour lequel vous envisagez de postuler
- Identifiez quelles sont les compétences et les qualifications que l'employeur recherche pour ce poste
- Ensuite, vous pouvez passer en revue les Normes nationales de la profession et identifier les normes et standards qui correspondent à vos compétences et qualifications
- Commencez à rédiger votre CV en mettant en valeur les compétences que vous avez identifiées par le biais de l'étude des normes et standards, pour vous décrire en tant que personne et présenter les connaissances/compétences/expériences dont vous disposez

Le Conseil canadien des ressources humaines en camionnage a élaboré les Normes nationales de la profession et poursuit leur mise à jour, pour les différents métiers exercés au sein de l'industrie canadienne du camionnage. **Visitez le www.cthrc.com pour plus d'information**

Canada

Ce projet est financé par le Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada.



Conseil canadien des ressources humaines en camionnage

Soyez sur la bonne voie!