



Conseil canadien des ressources  
humaines en camionnage

Canadian Trucking  
Human Resources Council

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

## LE CCRHC DÉVOILE DES PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL À L'INTENTION DES COACHS, MENTORS ET ÉVALUATEURS

OTTAWA, ON – Ceux et celles qui agissent à titre de coachs, de mentors ou d'évaluateurs ont désormais la possibilité de rehausser leur propre niveau de compétence, grâce à la diffusion par le Conseil canadien des ressources humaines en camionnage (CCRHC) de trois nouveaux programmes de développement professionnel.

« Grâce à cet ajout à leur propre bagage de développement professionnel, les coachs, mentors et évaluateurs seront en mesure d'améliorer la qualité des conseils qu'ils prodiguent aux chauffeurs de l'industrie canadienne du camionnage, partout au pays », explique Linda Gauthier, directrice exécutive du CCRHC.

Un coach est un chauffeur de compagnie qui a été assigné à travailler pendant une brève période avec un nouveau chauffeur ayant récemment reçu une formation, lui prodiguant une formation en cabine afin de développer encore plus ses compétences et sa capacité à appliquer les politiques et procédures de l'entreprise. De son côté, un mentor est un chauffeur de compagnie à qui on a confié le mandat de partager ses connaissances et son expérience avec un chauffeur d'expérience ayant été récemment embauché, et ce sur une plus longue période. Enfin, un évaluateur a la responsabilité d'évaluer le niveau de compétences de chauffeurs récemment embauchés ou récemment formés. Ils font des recommandations en matière d'embauche et donnent du feedback quant à la nature de la formation supplémentaire qui pourrait être requise.

« En tant qu'éducateur professionnel, j'ai été étonné de constater à quel point il y a un manque d'uniformité dans la formation prodiguée aux chauffeurs ainsi qu'en matière de développement professionnel continu », ajoute Gay White, directrice des ressources humaines et de la sécurité chez DD Transport Ltd., de Terre-Neuve.

Chacun des trois programmes de développement professionnel comprend un module sur les qualités personnelles ainsi qu'un autre portant sur les habiletés de communication.

Le programme inclut également des modules qui ont été personnalisés afin de refléter le caractère unique des rôles de coach, de mentor ou d'évaluateur.

*Le programme destiné aux coachs* comprend quatre modules : Personnalisation du coaching; Préparer les nouveaux chauffeurs stagiaires au style de vie de camionneur; Renforcement des politiques, des procédures et des réglementations; et Renforcement des habiletés sur la route. *Le programme à l'intention des mentors*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

[www.cthrc.com](http://www.cthrc.com) [info@cthrc.com](mailto:info@cthrc.com)

203-720, rue Belfast  
Ottawa (Ontario) K1G 0Z5  
Tél. : (613) 241-4800 Téléc. : (613) 244-4535

**Notre industrie. Votre Conseil!**

comprend un module dédié au mentorat qui aidera l'apprenti à développer des compétences de résolution de problèmes, tout en s'assurant que le mentor soit en mesure d'évaluer les risques et de donner des encouragements. Enfin, le programme destiné aux évaluateurs comprend un module intitulé : Évaluation du chauffeur de camion, qui se penche sur les questions de présélection avant emploi, l'évaluation des compétences ainsi que les tests routiers.

Pour plus d'information au sujet de ces programmes de développement professionnel, veuillez contacter le CCRHC.

---

*Le Conseil canadien des ressources humaines en camionnage (CCRHC) est une organisation incorporée à but non-lucratif, financée par le nouveau Programme des conseils sectoriels du Canada. Notre mission est d'aider l'industrie canadienne du camionnage à attirer, former et à garder en entreprise les ressources humaines nécessaires à leurs besoins actuels et à long terme. Pour plus d'information, visitez le [www.cthrc.com](http://www.cthrc.com).*

**Contact média :** Brooke Bowser

**Tél. :** (613) 244-4800

**Courriel :** [communications@cthrc.com](mailto:communications@cthrc.com)

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

***Notre industrie. Votre Conseil!***

[www.cthrc.com](http://www.cthrc.com) [info@cthrc.com](mailto:info@cthrc.com)

203-720, rue Belfast  
Ottawa (Ontario) K1G 0Z5  
Tél. : (613) 241-4800 Téléc. : (613) 244-4535